

Pomoč pri reševanju zavrnitev:

V primeru, da je vsebina obravnave= 3 se obravnava preko RAF procesira in pošlje.

Za vsebino obravnave= 3 napotnica ni potrebna.

Napaka:

RSBZ0056 če je vsebina obravnave = 3 , se samo ponovno procesira (storno minus in plus - reši procesiranje v RAF-u) ni potrebno odpirati obravnava v B21

V primeru, da so obračuni odklenjeni v B21, se jih fakturira z novo verzijo.

RSBZ0056 če ni vsebina obravnave 3

V primeru da je napotnica vnešena, vendar ne na obračunsko obravnavo (primeri pri premestitvah), se bo napotnica prenesla pri ponovnem prenosu podatkov v RAF. Obravnavo se stornira v RAF-u odpre obračun v B21 ter ponovno fakturira z novo verzijo

Če napotnica ni vnešena jo bo potrebno vnesti, pravila ZZS-ja po šifrantu K4. Potrebno odpreti obračune v B21, vnesti napotnico v B21 ter ponovno fakturirati.

Napaka:

ROBZ1003 – bela napotnica

Če je bela napotnica vnešena se samo ponovno procesira preko RAF-a

Napaki:

RDSZ0003 IN RDSZ0001 sta nastali posledično, ker se je storniralo s staro verzijo.

V primeru teh-dveh napak prosimo kontaktirajte Infonet.