

1 Tehnični storno

Tehnični storno je storno računa za FURS, ki se ga pošlje v primeru **tehničnih težav** in **ne** vsebinskih težav. Tehnični storno na strani FURS-a umakne račun, ki ga storniramo s tehničnim stornom. Z navadnim storno naredimo minus zapis in oba skupaj data znesek 0. Tehnični storno se pošlje z istim predznakom kot račun, ki ga storniramo in z isto številko in se na FURS-u samo umakne. Potreba po takem stornu je lahko tehnične narave, v primeru, da račun ni pravilno shranil zaradi težav pri komunikaciji ali do FURS-a ali v samem podatkovnem modelu. Tehnični storno je možno poslati tako za račune v plus, kot tudi za navadne storne, ki so v minus.

Ko je tehnični storno uspešno poslan, storitve ostanejo obračunane in je možno takoj kreirati nov račun in ga poslati na FURS. Lahko pa se storitve brišejo ali spreminjajo, potem je potrebno ponovno obračunati obravnavo.

Pogoj za kreiranje tehničnega storna je, da obračuni storitev še niso bili prenešeni v RAF. V primeru, da so bili že prenešeni v RAF, jih je potrebno tam sprostiti, da se lahko obračune ureja v Isozu.

Za izvedbo tehničnega storna se predhodno posvetujte s podporno službo Infonet-a.

Za izvedbo tehničnega storna so posebna navodila.