



RAF

Navodila za uporabnike

(c) 2013 SRC Infonet d.o.o.



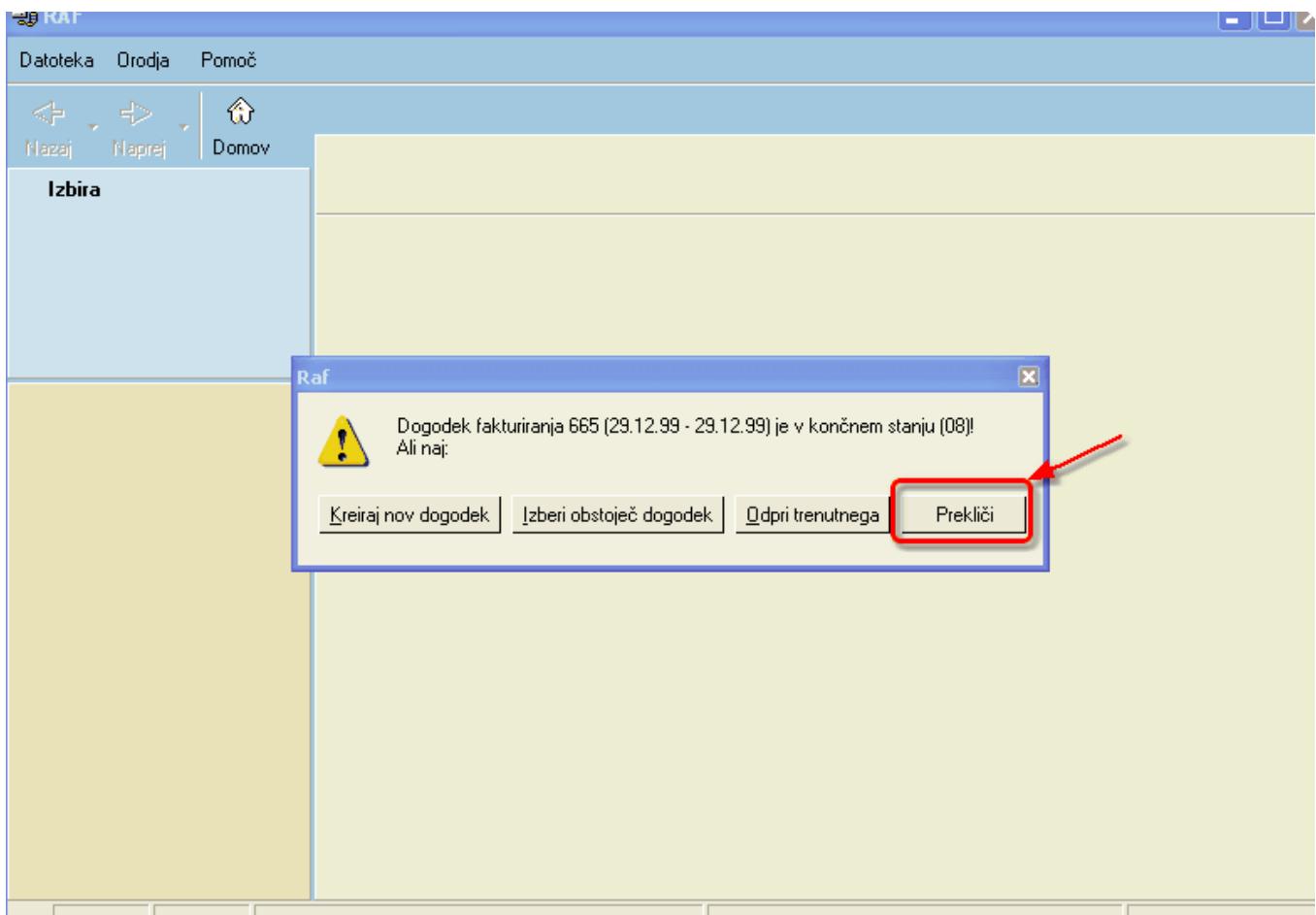
Vsebina

Stornacije	1
1.1 Stornacije-zavarovanje	3
1.2 Stornacije-nadzor	7
1.3 Stornacije-interna ugotovitev	15
1.4 Stornacije-zobozdravniki	18
1.5 Stornacije-fizioterapije	20

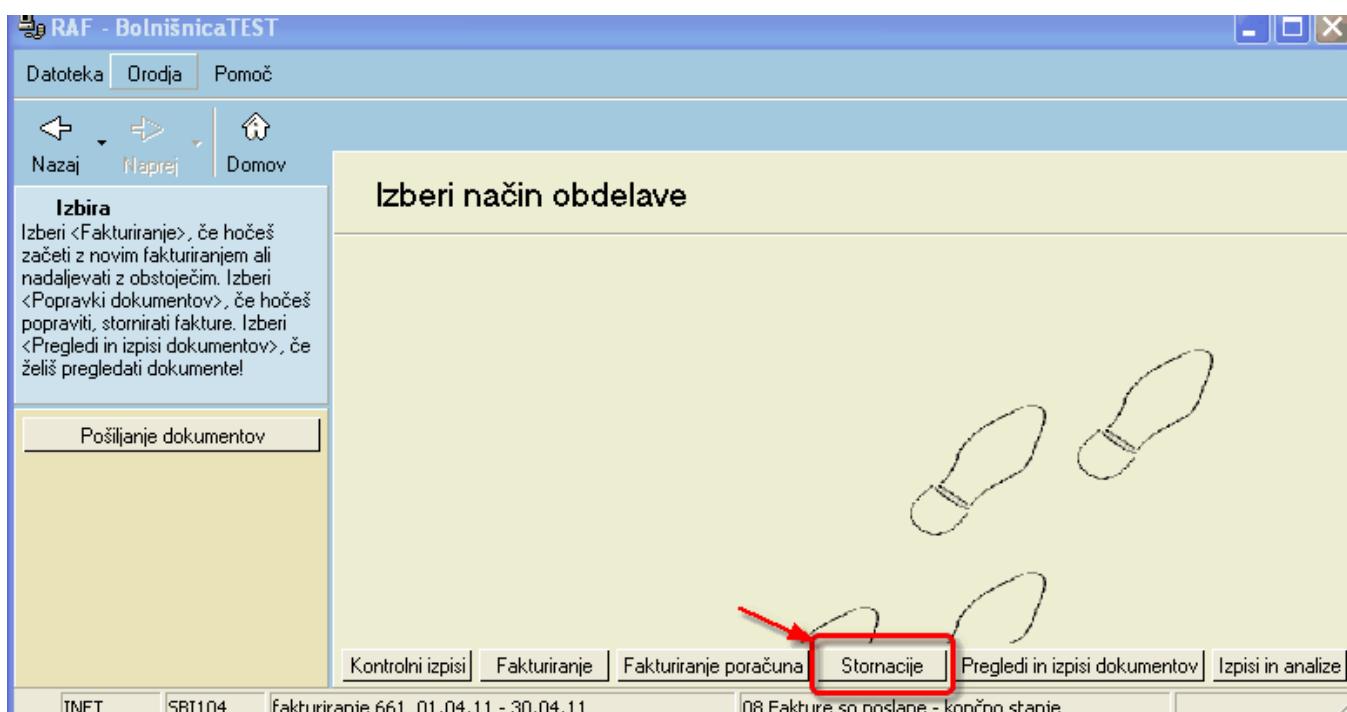
1 Stornacije

V aplikaciji RAF odpremo novi poslovni dogodek za **stornacije**.

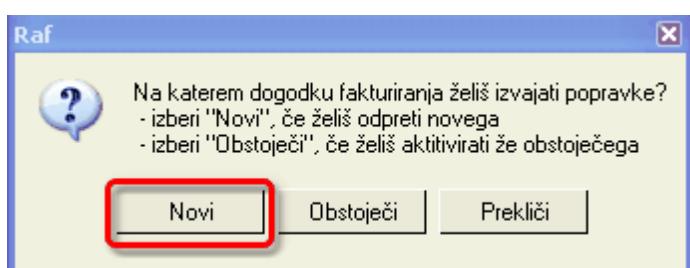
Če imamo pred odprtjem stornacije, predhodni poslovni dogodek zaprt, nam pri odprtju aplikacije RAF program ponudi možnosti za odpiranje novega poslovnega dogodka ali pa ponovno odpiranje že zaključenega poslovnega dogodka. Glede na to da moramo odpreti poslovni dogodek za stornacijo moramo klikniti na gumb 'Prekliči'



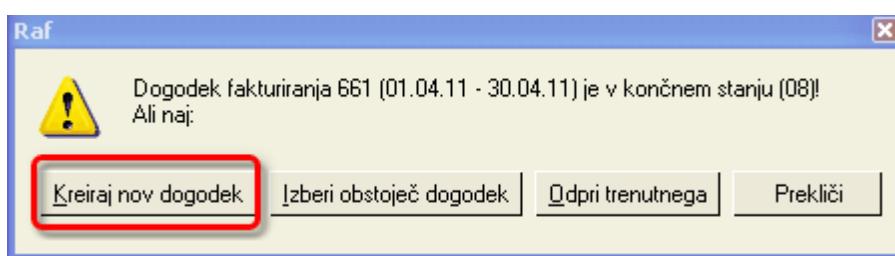
Potem kliknemo gumb 'Stornacije' in odpremo nov poslovni dogodek za stornacije



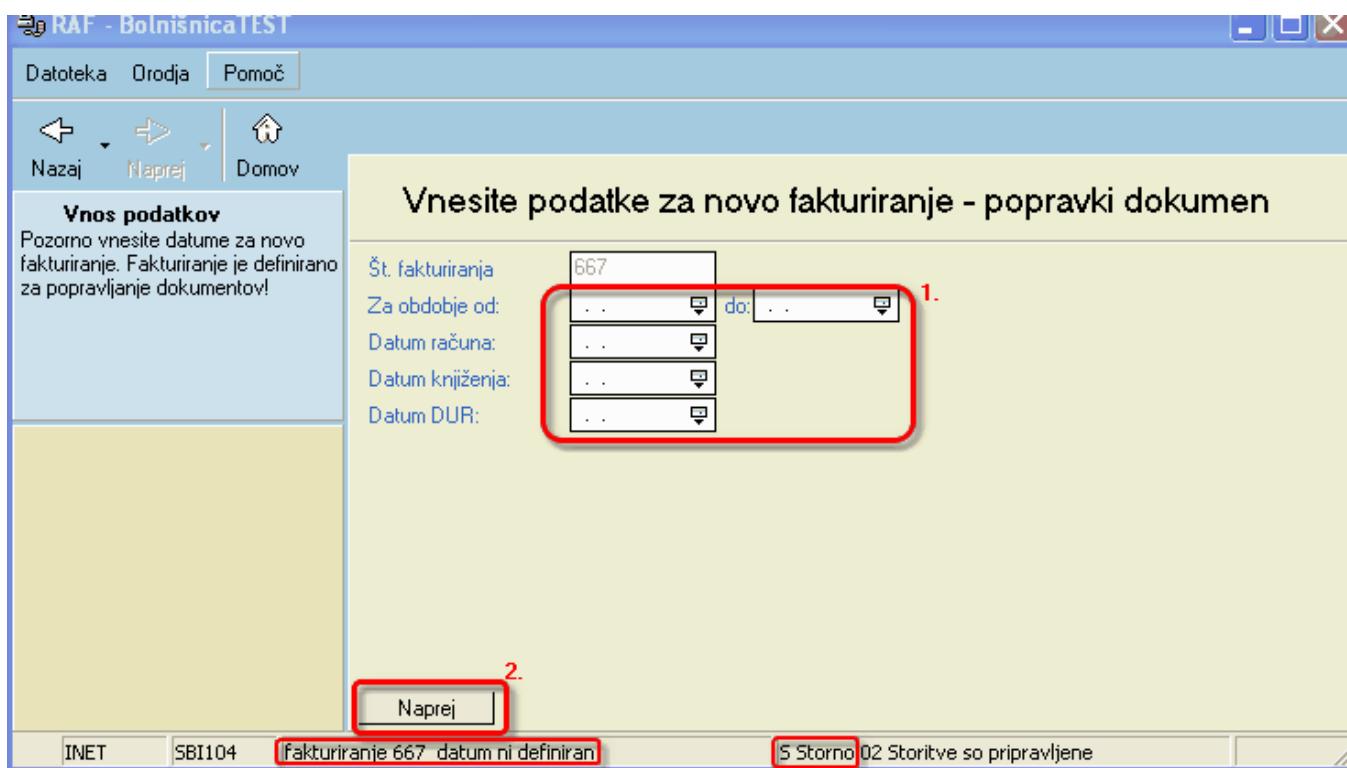
Kliknemo 'Novi'



Kliknemo 'Kreiraj nov dogodek'



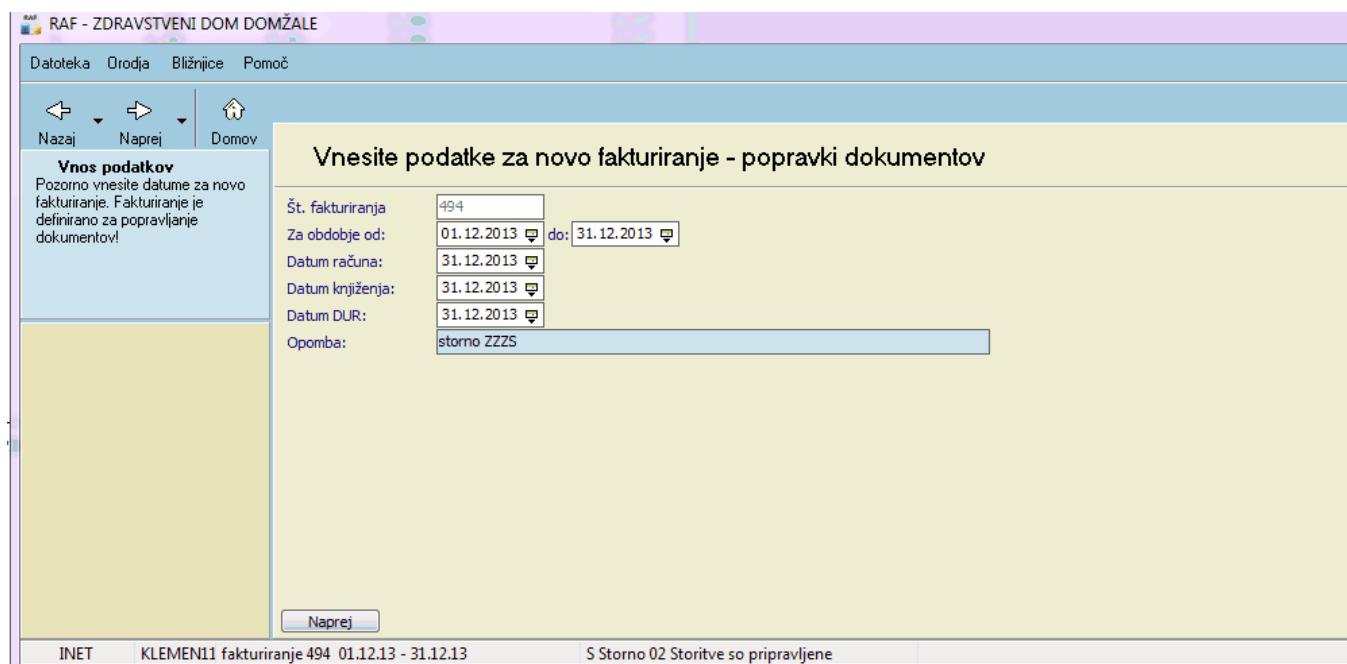
Odpre se nam novi poslovni dogodek. Vidimo tudi da je to poslovni dogodek za stornacije.
Nastavimo datume in kliknemo gumb 'Naprej'
Izbrati moramo obdobje v katerem je dokumenta ki ga je potrebno stornirati.



1.1 Stornacije-zavarovanje

Primer reševanja po zavrnitvi: za napako ROSZ0011-Urejenost zavarovanja ni bila preverjena v skladu z navodili ZZZS.

Najprej nastavimo datum za obdobje v katerem je bila obravnava zavrnjena.



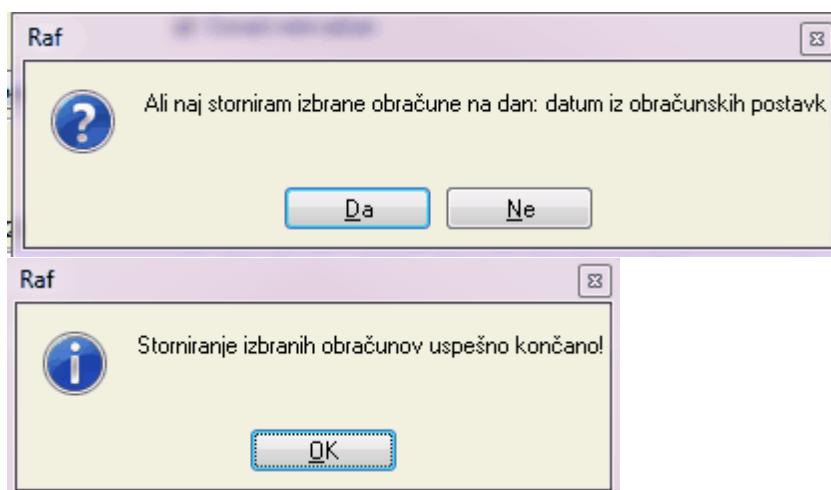
Storniramo zavrnjeno obravnavo. Avtomatsko se vse zavrnjene postavke označijo z gumbom 'Označi

zavrnjene postavke'.

Po označenih zavrnjenih postavkam je potrebno stornirati postavke z gumbom 'Storno zavrnjenih obračunov'

The screenshot shows a software window titled 'Izberite dokument za stornacijo'. On the left, there's a sidebar with buttons for 'Popravi dokumentov' (Repair document), 'Nazaj' (Back), 'Naprej' (Next), and 'Domov' (Home). The main area contains a table with columns: Obračun, Obračunova Mat.ind, KZZ, Pacient, Storitev, Koli., Prim., Vrednost el., Znesek, VZD, Kateg., Datum, Status, ZZZS Status, Paket, and Seznam. Several rows are listed, with the last row highlighted by a red box. At the bottom left of the table area, there's a 'Naprej' button.

Kliknemo 'Da' in 'OK' in gumb 'Naprej'



Postavka je stornirana in kot se vidi v printscreuu postavka se ni sproceirana.

The screenshot shows a software window titled 'Vnos novih obračunov'. On the left, there's a sidebar with buttons for 'Vnos novih obračunov', 'Prenos patientov zavarovanj', 'Vnos posameznega obračuna', and 'Vnos izbranih obračunov'. The main area contains a table with columns: Obračun, Mat.ind KZZ, Pacient, Storitev, Obračunova, Koli., Prim., Vred.el., Znesek, VZD, Kateg., Dokument, Datum stornacije, Datum obračuna, and Status. One row is listed, with the 'Dokument' column highlighted by a red box.

Ker delamo stornacijo zaradi nepravilnega zavarovanja. Je najprej potrebno urediti zavarovanje za pacienta v ISOZ21

The screenshot shows the ISOZ21 software interface. At the top, the window title is "ISOZ21 - PRED PRIZNATEVJA" and the tab selected is "1230 DOMŽALE, Splošni zdravnik". The main area displays patient information: Matični index: 28078, Želeni pacient: 2604981505034, Ime: [redacted], Ime očeta: [redacted], Primerek ob rojstvu: [redacted], Spol: ŽENSKI, Stan: 041-209-670, Rojstni datum: 26.04.1981, Kraj rojstva: [redacted]. Below this is a table with columns: Akt., Območje, Reg. št., Podlaga, Polica, Veljavnost od, Veljavnost do, Valuta, Tip pogodbe, Partner, Zavarovalnica, P Popust, Vir podatkov, Status, Tip zavarov., Šifra pogodbe, Dejavnost, Pogodba. Several rows are highlighted with red boxes, indicating specific policies or actions.

Po vnešenem pravilnem zavarovanju v I21 moramo ta zavarovanje prenesti v RAF, z gumbom 'Prenos pacientovih zavarovanj' in kliknemo 'Dodaj nova zavarovanja' in kliknemo 'Končaj'

The screenshot shows the RAF software interface. The main window title is "RAF - ZDRAVSTVENI DOM DOMZALE". The left sidebar has buttons for "Vnes novih obračunov", "Vnos posameznega obračuna", "Vnos izbranih obračunov", "Brši izbrane obračune", and "Popravi izbrane obračune v 121". The central panel is titled "Vnos novih obračunov" and contains fields for "Za pacienta:" (with a dropdown menu), "Številka dokumenta:", "Št. paketa:", "Koda napake:", and "Orig. dokument:". There are checkboxes for "Osveži", "Označi Neg. storno", "Označi Normalno", "Označi izbrane", "Samo obračuni, ki niso na dokumentu", and "Desni klik - Podrobnosti izbranih obračunov". Below this is a table of invoices with columns: Obračun, Mat.ind, KZZ, Patient, Storitev, Obravnavo, Koli., Prim., Vred.elk., Znesek VZD, Kateg., Dokument, Datum stornacije, Datum obračuna, Status. A specific row is selected with a red box.

The screenshot shows the RAF software interface. The left sidebar has buttons for "Nazaj", "Naprej", and "Domov". The main panel is titled "Seznam pacientovih zavarovanj" and lists insurances with columns: Akt., Sirfa, Zavarovalnica, Tip zavarovanja, Naziv, Vir, Veljavno od, Veljavno do, Območje, Reg. št., Podlaga, Polica, Partner, Paket, DISC_11STAT_1 Tip zavarov. A specific row is selected with a red box. A modal dialog box titled "Raf" is displayed in the foreground, containing the message "Status prenosa pacientovih zavarovanj: OK" and a "OK" button.

Po prenešenem zavarovanju v RAF, uporabimo to zavarovanje za obračun storitve. Zamenjava zavrovanja v RAF-u se naredi v oknu 'Vnos posameznega obračuna' ali v oknu 'Vnos izbranih obračunov' odvisno kolikim obračunom je potrebno spremeniti zavarovanje.

Zavarovanje zamenjamo tako da pri 'Plačnik:' izberemo pravo zavarovanje. Ko smo izbrali pravo zavarovanje kliknemo gumb 'Shrani kot nov zapis'

Po zamenjanem zavrovanju in shranjenem obračunu se naknadno naredi nova posavka katero je potrebno še sprocesirat in poslati.

Obračun	Mat.ind KZZ	Patient	Storitev	Obravnava	Koli.	Prim.	Vred.vlt	Znesek VZD	Kateg.	Dokument	Datum stornacije	Datum obračuna	Status
5192648	28078 039050362	ŽABNIKAR ŠPELA	K001	5991220	1	1	1,94	2,91 EUR 302001	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	11.12.2013	N -
5192626	-1	FAKTUR	M_PRO	-1	1	0	0,00	-0,01 EUR 302001		FA13002081	19.05.2014	31.12.2013	N -
5192625	28078 039050362	ŽABNIKAR ŠPELA	K001	5991220	-1	-1	1,94	2,91 EUR 302001	1	FP13000241/FA1	19.05.2014	11.12.2013	r -

Primer: napačna storitev

1.2 Stornacije-nadzor

Primer reševanja po nadzoru:

Po prejetem zapisniku o nadzoru se odpre poslovni dogodek stornacije.



UZLJ14007191

**ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE
Območna enota Kranj**

Št. postopka: **06020-KR-04450-F-11/2013-40**

Na podlagi 4. odstavka 2. člena pogodbe o sodelovanju, vas

obveščamo o ugotovljenih nepravilnostih pri opravljenem **REDNEM** nadzoru

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadalnjem besedilu Zavod) je pri pogodbenemu partnerju

dne: **13.12.2013** opravil nadzor nad uresničevanjem pogodbe v dejavnosti:

507028 Fizioterapija

Na Osnutek zapisnika pogodbeni partner **NI** podal pripombe.

O nadzoru je bil izdan Zapisnik št. **06020-KR-04450-F-11/2013-40** z dne:

Iz Zapisnika o opravljenem nadzoru izhaja, da je pogodbeni partner napačno obračunal

1. Točke(količniki): **169,50** v vrednosti: **65,54 €**

Datum:

09.01.2014

Vodja - direktor Območne enote:
SREČKO ERZNOŽNIK, univ. dipl. ekon.





**ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE
Območna enota Kranj**

Št. postopka: **06020-KR-04450-F-11/2013-40**

Na podlagi določil **22. člena** Pravilnika o nadzorih (številka 0071-1/2011-DI/6 z dne 30.1.2012, objavljen na spletni strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije dne **31.01.2012**)

Izdajam

OSNUTEK ZAPISNIKA št.: **06020-KR-04450-F-11/2013-40** o opravljenem **REDNEM** nadzoru

Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju Zavod) nad uresničevanjem pogodbe in izvajanjem programa zdravstvenih storitev.

Postopek vodi OE:

ZZZS Območna enota Kranj

Nadzorovani pog. partner:



IJ

Zdravstvena dejavnost:

507028 Fizioterapija

Vrsta nadzora:

Finančni

Datum nadzora: **13.12.2013**

Nadzorovani zdr.delavec

VSI

Pooblaščeni nadzorniki:



Osnova za nadzor je izpis fakturiranih storitev izbranega vzorca zavarovanih oseb za obdobje od:

01.09.2013 do: 30.09.2013

Datum izdelave osnutka zapisnika: **13.12.2013**

14	3.9.2013-3.9.2013	86040	Terapija z diadiham. in interfer. tokovi	1,00	2,25	Storitev je pravilno obračunana	2,25	4,34	3,47	0,87	3,47	0,87	20	20	3	0,00	0,00
	4.9.2013-4.9.2013	86040	Terapija z diadiham. in interfer. tokovi	1,00	2,25	Storitev je pravilno obračunana	2,25	4,34	3,47	0,87	3,47	0,87	20	20	3	0,00	0,00
	5.9.2013-5.9.2013	86040	Terapija z diadiham. in interfer. tokovi	1,00	2,25	Storitev je pravilno obračunana	2,25	4,34	3,47	0,87	3,47	0,87	20	20	3	0,00	0,00
	6.9.2013-6.9.2013	86040	Terapija z diadiham. in interfer. tokovi	1,00	2,25	Storitev je pravilno obračunana	2,25	4,34	3,47	0,87	3,47	0,87	20	20	3	0,00	0,00
	9.9.2013-9.9.2013	86040	Terapija z diadiham. in interfer. tokovi	1,00	2,25	Storitev je pravilno obračunana	2,25	4,34	3,47	0,87	3,47	0,87	20	20	3	0,00	0,00
	10.9.2013-10.9.2013	86040	Terapija z diadiham. in interfer. tokovi	1,00	2,25	Storitev je pravilno obračunana	2,25	4,34	3,47	0,87	3,47	0,87	20	20	3	0,00	0,00
	11.9.2013-11.9.2013	86040	Terapija z diadiham. in interfer. tokovi	1,00	2,25	Storitev je pravilno obračunana	2,25	4,34	3,47	0,87	3,47	0,87	20	20	3	0,00	0,00
17	23.9.2013-23.9.2013	94502	Telesne vaje - individualne	1,00	3,75	Storitev je napačno obračunana	0,00	7,24	5,79	1,45	0,00	0,00	20	20	3	0,00	0,00
	23.9.2013-23.9.2013	94520	Asistirane vaje	1,00	3,00	Storitev je napačno obračunana	0,00	5,79	4,63	1,16	0,00	0,00	20	20	3	0,00	0,00
	23.9.2013-23.9.2013	94530	Vaje za krepitev muskulature mišic	1,00	0,75	Storitev je napačno obračunana	0,00	1,45	1,16	0,29	0,00	0,00	20	20	3	0,00	0,00
	23.9.2013-23.9.2013	94601	Pasivne vaje (za sklep)	1,00	1,50	Storitev je napačno obračunana	0,00	2,90	2,32	0,58	0,00	0,00	20	20	3	0,00	0,00
	25.9.2013-25.9.2013	94502	Telesne vaje - individualne	1,00	3,75	Storitev je napačno obračunana	0,00	7,24	5,79	1,45	0,00	0,00	20	20	3	0,00	0,00
	25.9.2013-25.9.2013	94520	Asistirane vaje	1,00	3,00	Storitev je napačno obračunana	0,00	5,79	4,63	1,16	0,00	0,00	20	20	3	0,00	0,00
	25.9.2013-25.9.2013	94530	Vaje za krepitev muskulature mišic	1,00	0,75	Storitev je napačno obračunana	0,00	1,45	1,16	0,29	0,00	0,00	20	20	3	0,00	0,00
	25.9.2013-25.9.2013	94601	Pasivne vaje (za sklep)	1,00	1,50	Storitev je napačno obračunana	0,00	2,90	2,32	0,58	0,00	0,00	20	20	3	0,00	0,00

**PRILOGA ZAPISNIKU O OPRAVLJENEM NADZORU
ZAUPNI PODATKI
SEZNAM ZAVAROVANIH OSEB**

Zap. št.	ZZS številka zavarovane osebe	Leto rojstva	PZZ
1	23155088	1924	3
2	23829169	1927	3
5	25243772	1933	3
7	25831887	1935	3
8	26032561	1936	3
11	26640219	1939	3
13	26853952	1940	3
14	27163990	1941	3
17	27340155	1942	3
19	27515587	1942	3
23	27915018	1944	3
24	27967730	1944	3
27	28126760	1945	3
28	28294791	1946	3
40	29641219	1950	3

Za zgornji primer je potrebno nastaviti poslovni dogodek za obdobje 01.09.2013 do 30.09.2013.

Stornacija po nadzoru je potrebno nareediti, ker je bila storitev napačno obračunana, potrebno je zamenjati storitev.

Postavko storniramo tako, da kliknemo gumb 'Storno obračunov po nadzoru'

Izberite dokument za stornacijo

Št. faturiranja: ... Osveži [SHIFT] + Označi izbrane
 Številka dokumenta: 31349 ... FP13000121 [SHIFT] - Odznači izbrane
 Za pacienta: ... Desni klik - Podrobnosti izbranih obračunov
 Številka obračuna: ...
 VZD: ...
 Kategorija: ...
 Datum stornacije: ...
 Št. paketa: ...
 Koda napake: ...
 Označi normalno
 Označi ZZZS zavrnjene obračune
 Označi mini račun
 Poglej napake

Podatki o izbranem dokumentu

Status ZZZS(iz izbranega paketa): 3 - Delno sprejet Status ZZZS(iz zadnjega paketa): 3 - Delno sprejet
 Vezi dokumenti
 Povezani dokumenti: FA13001263/FA13000145/FP13000135/FP13000137/FP13000213

Obračun	Obravnava	Mat.ind	KZZ	Pacient	Storitev	Koli.	Prim.	Vrednost elt.	Znesek	VZD	Kateg.	Datum	Status	ZZZS Status
<input checked="" type="checkbox"/> 315256	5885670	14935	031659629		K0003	1	1	1,94	4,46 EUR	302001	1	10.09.2013	N -	-
<input type="checkbox"/> 4299059	5898335	126815	030958431		94502	1	0	1,93	7,24 EUR	507028	2	23.09.2013	R -	-
<input type="checkbox"/> 4299098	5900161	126815	030958431		94502	1	0	1,93	7,24 EUR	507028	2	24.09.2013	R -	-
<input type="checkbox"/> 4299010	5896843	126815	030958431		94502	1	0	1,93	7,24 EUR	507028	2	20.09.2013	R -	-

Naprej

INET KLEMEN11 fakturiranje 494 01.09.13 - 30.09.13 S Storno 02 Storitve so pripravljene

Postavko smo stornirali, da bi zadovoljili nadzor moramo to storitev zamenjati s pravilno storitvijo.

Postopek zamenjave storitve se reši preko gumba 'Vnos posameznega obračuna'

Vnos novih obračunov

Lahko birate obračun, prenesete plačnika, vnesete posamezne obračune ali več obračunov hkrati!

Vnos posameznega obračuna

Za pacienta: ... Osveži [SHIFT] + Označi izbrane
 Številka dokumenta: ... [SHIFT] - Odznači izbrane
 Št. paketa: ...
 Koda napake: ...
 Orig. dokument: ...
 Označi Neg. storno
 Označi Normalno
 Samo obračuni, ki niso na dokumentu Desni klik - Podrobnosti izbranih obračunov

Obračun	Mat.ind	KZZ	Pacient	Storitev	Obravnava	Koli.	Prim.	Vrednost elt.	Znesek	VZD	Kateg.	Dokument	Datum stornacije	Datum obračuna	St
<input checked="" type="checkbox"/> 5192649	14935	031659629		K0003	5885670	-1	-1	1,94	4,46 EUR	302001	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	10.09.2013	R -

Briši izbrane obračune
 Popravi izbrane obračune v I21
 Procesiranje Seznam dokumentov

INET KLEMEN11 fakturiranje 494 01.09.13 - 30.09.13 S Storno 02 Storitve so pripravljene

Zamenjamo storitev pri polju 'Storitev'.

Izberemo storitev ter kliknemo gumb 'Shrani kot nov zapis'

KAF - ZDRAVSTVENI DOM DOMZALE

Datoteka Orodja Bližnjice Pomoč

Nazaj Naprej Domov

Obračun: 5192649

Vnos novih postavk

Storitev:	K0003	PONOVNI KURATIVNI PREGLED	Cena ene storitve:	4,46
Tip zavarovanca:	99			
Enota izvajanja:	SA01	SPLOŠNA AMBUL.		
Enota naročanja:	SA01	SPLOŠNA AMBUL.		
Izvajalec:	03092	SVOJŠAK JANEZ		
Tip plačila:	1			
Plačnik:	2086093	ZZS OE LJUB. IZP.		
Plačniški pogoji:	16			
Razlog :	1			
Vsebina:	0			
Popust:	0			
Obdobje od:	10.09.2013	do:	10.09.2013	
Količina:	1			
Število primerov:	1			
Datum obračuna:	10.09.2013			
Grupa:	0023			
Valuta:	EUR			

Diagnoze:

Zap.št.	Aktivnost	Diagona
1		148
1		148

Shrani kot nov zapis Končaj

Iskanje: Storitev

Znaki za iskanje: K0002

Iskanje po: Koda

Koda	Opis
K0002	PRVI KURATIVNI PREGLED

[Enter] - Iskanje / potrdi [Insert] - Šifra / opis
[ESC] - Izhod [TAB] - Pomik po tabeli

OK Preklic

INET KLEMEN11 fakturiranje 494 01.09.13 - 30.09.13 S Storno 02

Postavka je narejena v plus, nato sprocesiramo.

KAF - ZDRAVSTVENI DOM DOMZALE

Datoteka Orodja Bližnjice Pomoč

Nazaj Naprej Domov

Vnos novih obračunov

Lahko brišete obračun, prenesete plačnika, vnesete posamezne obračune ali vse obračunov hrkati!

Prenos pacientov zavarovanj

Vnos posameznega obračuna

Vnos izbranih obračunov

Briši izbrane obračune

Popravi izbrane obračune v I21

Procesiranje Seznam dokumentov

Obračun	Mat.ind KZZ	Pacient	Storitev	Obravnava	Koli.	Prim.	Vred.elt	Znesek VZD	Kateg.	Dokument	Datum stornacije	Datum obračuna
5192651	14935 031659629		K0002	5885670	1	1	1,94	6,98 EUR	302001	1	Ni na dokumentu	19.05.2014 10.09.2013
5192649	14935 031659629		K0003	5885670	-1	-1	1,94	4,46 EUR	302001	1	Ni na dokumentu	19.05.2014 10.09.2013

INET KLEMEN11 fakturiranje 494 01.09.13 - 30.09.13 S Storno 02 Storitve so pripravljene

Pregledi in tiskanje dokumentov

Št. fakturiranja: 494
Za obdobje od: ... do: ...
Za dok.od: ... do: ...
Plačnik:
Patient:

Poročila
 Računi
 Prikaz storno dokumentov
 Dokumenti za ZZZS poleg RIP-a
 konvencijski dokumenti
 Osveži

Zap.št.	Št.fakt.	Paket	VD	Dokument	Plačnik	Datum	Obdobje	Znesek	D	S	St	Povez.dok.	Vezni dok.	Interni opc.
<input checked="" type="checkbox"/>	33121	494	38	FA13002082	200020 VZAJEMNA	30.09.13	01.09.13 - 30.09.13	-1,86 EUR	Da	Da		FA13001376		
<input checked="" type="checkbox"/>	33120	494	38	FA13002081	200020 VZAJEMNA	30.09.13	01.09.13 - 30.09.13	2,91 EUR	Da	Da		FP13000121		
<input checked="" type="checkbox"/>	33119	494	Z16	FP13000242	100006 ZZZS OE LJUB.	30.09.13	01.09.13 - 30.09.13	-2,61 EUR	Da	Ne				
<input checked="" type="checkbox"/>	33118	494	Z15	FP13000241	100006 ZZZS OE LJUB.	30.09.13	01.09.13 - 30.09.13	4,09 EUR	Da	Ne				

INET KLEMEN11 fakturiranje 494 01.09.13 - 30.09.13 | S Storno 02 Storitev so pripravljene

Pošiljanje dokumentov

Ker je to stornacija po nadzoru (narejen nadzor 13.12.2013) je potrebno dokument v minus, katerega bomo poslali na ZZZS, skreirati z veljavnimi datummi in sicer: ne glede na to, da je bila storitev obračunana v devetem mesecu, je potrebno datum od do in datum računa nastaviti na datum opravljenega nadzora.

Kliknemo 'Kreiraj / Dopolni dokumente'

Skreiramo dokument FP13000242 tako, da nastavimo Datum dokumenta in Obdobje od: do : na datum opravljenega nadozra (primer nadoza 13.12.2013), kliknemo 'Shrani spremembe' in 'Kreiraj dokumente'

NAP - ZDRAVSTVENI DOM DOMIZALE

Datoteka Orodja Bližnjice Pomoč

Nazaj Naprej Domov

Kreiranje dokumentov
Izberite način kreiranja dokumentov za izbrano fakturiranje ali za izbrane dokumente.

Izberite način za kreiranje dokumentov!

Št. fakturiranja: ...
 Št. dok. od: FP13000242 ... do: FP13000242 ...
 Ponovno kreiraj vse dokumente
 S specifikacijo

Dokument FP13000242

Datum dokumenta: 13.12.2013
 Datum zapadlosti: 13.01.2014
 Datum začetka DUR: 13.01.2014
 Datum avansa: ..
 Obdobje od: 13.12.2013 do: 13.12.2013
 Razlog popravka: 1 Popravek po nadzoru

Referenca: SI00100006-13000242
 Opomba: z 2. točko 39. člena ZDDV-1 in vam ga ni potrebno potrjevati in vračati izdajatelju.
 Int. opomba:

Shrani spremembe

Kreiraj dokumente Končaj

INET KLEMEN11 fakturiranje 494 01.09.13 - 30.09.13 S Storno 02 Storitve so pripravljene

Po kreiranju dokumenta mora biti edino dokument v minus za ZZZS skreiran z določenim datumom nadzora.

Pri vseh ostalih dokumentih morajo biti obdobja in datum računa v obdobju ko je bila storitev obračunana.

Datoteka Orodja Bližnjice Pomoč

Nazaj Naprej Domov

Dokumenti
Izberi dokument, ki ga želiš pregledati oz. tiskati!

Pregledi in tiskanje dokumentov

Št. fakturiranja: 494
 Za obdobje od: .. do: ..
 Za dok.od:
 Plačnik:
 Pacient:
 Poročila
 Računi
 Prikaz storno dokumentov
 Dokumenti za ZZZS poleg RIP-a
 konvenčnijski dokumenti
 Osveži

Zap.Št.	Št.fakt.	Paket	VD	Dokument	Plačnik	Datum	Obdobje	Znesek	D	S	St	Povez.dok.	Vezni dok.	Interni opomba
<input checked="" type="checkbox"/>	33121	494	38	FA13002082	200020 VZAJEMNA	30.09.13	01.09.13 - 30.09.13	-1,86 EUR	Da	Da			FA13001376	
<input checked="" type="checkbox"/>	33120	494	38	FA13002081	200020 VZAJEMNA	30.09.13	01.09.13 - 30.09.13	2,91 EUR	Da	Da				
<input checked="" type="checkbox"/>	33119	494	Z16	FP13000242	100006 ZZZS OE LJUB.	13.12.13	13.12.13 - 13.12.13	-2,61 EUR	Da	Ne			FP13000121	
<input checked="" type="checkbox"/>	33118	494	Z15	FP13000241	100006 ZZZS OE LJUB.	30.09.13	01.09.13 - 30.09.13	4,09 EUR	Da	Ne				

Pošiljanje dokumentov

INET KLEMEN11 fakturiranje 494 01.09.13 - 30.09.13 S Storno 02 Storitve so pripravljene

1.3 Stornacije-interna ugotovitev

V primeru, da izvajalec sam ugotovi, da je poslal napačen obračun oz. lahko ZZZS naknadno preveri in preko emaila zavrne določen obračun brez povratnice(zavrnitve iz portala).

Odpromo poslovni dogodek stornacije, kot v vseh prejšnjih primerih stornacij.

Izberemo oz. obkljukamo postavko katero želimo stornirati in kliknemo gumb 'Storno izbranih obračunov'

Obračun	Obravnava	Mat.ind	KZZ	Pacient	Storitev	Koli.	Prim.	Vrednost elt.	Znesek	VZD	Kateg.	Datum	Status
5181745	6086477	103707	046546606		F0002	1	1	61,05	122,10 EUR	507028	1	26.03.2014	N -
5162459	6071065	124241	034634320		F0003	1	1	61,05	163,00 EUR	507028	3	14.03.2014	N -
5145864	6063220	26377	035145598		F0003	1	1	61,05	163,00 EUR	507028	1	05.03.2014	N -
5170583	6080804	43642	032424110		F0003	1	1	61,05	163,00 EUR	507028	1	19.03.2014	N -
5170584	6079662	45591	034174377		F0003	1	1	61,05	163,00 EUR	507028	1	19.03.2014	N -

V tem primeru bomo spremenili procentni delež obračuna.

Primer: PZZ zavarovalnica je zavrnila obračun ker je bil neopravičeno zaračunan delež na PZZ.

Označimo postavko v minus katero želimo spremeniti in kliknemo 'Vnos posameznega obračuna'

Kot se vidi v sliki spodaj je ta postavka razdeljena na 80% plača ZZZS in 20 % plača PZZ(Triglav)

Ker je Triglav zavrnil obračun zaradi neupravičeno obračunanega deleža je potrebno, spremeniti obračun tako, da bo plačljiv 100% s strani ZZZS

RAF - ZDRAVSTVENI DOM DOMZALE

Datotečka Orodja Bliznjice Pomoč

Nazaj Naprej Domov

Obračun: 5192654

Vnos novih postavk

Storitev:	F0003	Velika fizioterapevtska obravnavo (Cena ene storitve:	163,0035
Tip zavarovanca:	99		Št. kalkulativnih el.:	2,67
Enota izvajanja:	FT01	Fizioterapija	Vrednost koeficenta:	61,05
Enota naročanja:	FT01	Fizioterapija	Cena:	163,0035
Izvajalec:	62481	VODE DUNJA, FIZIOTERAPEVT	Procent osn. deleža:	80
Tip plačila:	1		Tarifa:	0 Normalno
Plačnik:	2319819	ZZS OE LJUBLJANA Veljavnost od 1.1.2014 do 31.12.2014	Obvezni del:	
Plačniški pogoji:	16		Delni znesek:	130,4
Razlog :	1		Delni znesek z popustom:	130,4
Vsebina:	0		Procent doplačila:	80
Popust:	0		Popust:	0
Obdobje od:	03.03.2014	do: 03.03.2014	Davek:	0
Količina:	1		Osnova za DDV:	0
Število primerov:	1		VZD:	507028
Datum obračuna:	14.03.2014		Doplačilni del:	
Grupa:	0003		Plačnik:	2319820 TRIGLAV, ZDRAVSTVENA ZAVAROV
Valuta:	EUR		Plačniški pogoji:	47283
IVZ št.zdr.delav.:	08275	BROVČ MAJDA	Delni znesek:	32,6
Št. listine OZZ:	000000011840943		Delni znesek z popustom:	32,6
Oznaka predp. DN:	1		Procent doplačila:	20
Napotna diagnoza:	.		Popust:	0
			Davek:	0
			Osnova za DDV:	0
			VZD:	507028

Shrani kot nov zapis Končaj

INET KLEMEN11 fakturiranje 495 01.03.14 - 31.03.14 S Storno 02 Storitve so pripravljene

Popravimo 'Procent osn.deleže' na 100 in zbrisemo 'Plačnika' in 'Plačniške pogoje pri Doplačilnem delu, ter kliknemo 'Shrani kot nov zapis'

NAP - ZDRAVSTVENI DOM DOMIZALE

Datoteka Orodja Bliznjice Pomoč

Nazaj Naprej Domov

Vnos novih postavk

Obračun: 5192654

Storitev:	F0003	Velika fizioterapevtska obravnava (Cena ene storitve:	163,0035
Tip zavarovalca:	99		Št. kalkulativnih el.:	2,67
Enota izvajanja:	FT01	Fizioterapija	Vrednost koeficenta:	61,05
Enota naročanja:	FT01	Fizioterapija	Cena:	163,0035
Izvajalec:	62481	VODE DUNJA, FIZIOTERAPEVT	Procent osn. deleža:	100
Tip plačila:	1		Tarifa:	0 Normalno
Plačnik:	2319819	ZZS OE LJUBLJANA Veljavnost od 1	Obvezni del:	
Plačniški pogoji:	16		Delni znesek:	130,4
Razlog :	1		Delni znesek z popustom:	130,4
Vsebina:	0		Procent doplačila:	100
Popust:	0		Popust:	0
Obdobje od:	03.03.2014	do: 03.03.2014	Davek:	0
Količina:	1		Osnova za DDV:	0
Število primerov:	1		VZD:	507028
Datum obračuna:	14.03.2014		Doplačilni del:	
Grupa:	0003		Plačnik:	
Valuta:	EUR		Plačniški pogoji:	
IVZ št.zdr.delav.:	08275	BROVČ MAJDA	Delni znesek:	32,6
Št. listine OZZ:	000000011840943		Delni znesek z popustom:	32,6
Oznaka predp. DN:	1		Procent doplačila:	20
Napotna dijagnoza:	.		Popust:	0
			Davek:	0
			Osnova za DDV:	0
			VZD:	507028

Shrani kot nov zapis Končaj

INET KLEMEN11 fakturiranje 495 01.03.14 - 31.03.14 S Storno 02 Storitve so pripravljene

Po proceiranju vidimo da sta dva dokumenta v minus in en v plus(100% na ZZS)

NAP - ZDRAVSTVENI DOM DOMIZALE

Datoteka Orodja Bliznjice Pomoč

Nazaj Naprej Domov

Dokumenti Izberi dokument, ki ga želiš pregledati oz. tiskati!

Kreiraj/Dopolni dokumente

Pregledi in tiskanje dokumentov

Št. fakturiranja: 496 Za obdobje od: ... do: ... Za dok.od: ... do: ... Plačnik: Pacient:

Poročila Računi Prikaz storno dokumentov Dokumenti za ZZS poleg RIP-a konvenčniški dokumenti

Osveži

Zap.št.	Št.fakt.	Paket	VD	Dokument	Plačnik	Datum	Obdobje	Znesek	D	S	St	Povez.dok.	Vezni dok.	Interne opombe	Opomba
<input checked="" type="checkbox"/>	33124	496	38	FA14000494	700000 TRIGLAV	31.03.14	01.03.14 - 31.03.14	-32,84 EUR	Da	Da		FA14000461			Dobropis je
<input checked="" type="checkbox"/>	33123	496	Z16	FP14000051	100006 ZZS OE LJUB.	31.03.14	01.03.14 - 31.03.14	-130,40 EUR	Da	Ne		FP14000031			Dobropis je
<input checked="" type="checkbox"/>	33122	496	Z15	FP14000050	100006 ZZS OE LJUB.	31.03.14	01.03.14 - 31.03.14	163,00 EUR	Da	Ne					

Poštanje dokumentov

INET KLEMEN11 fakturiranje 495 01.03.14 - 31.03.14 S Storno 02 Storitve so pripravljene

1.4 Stornacije-zobozdravniki

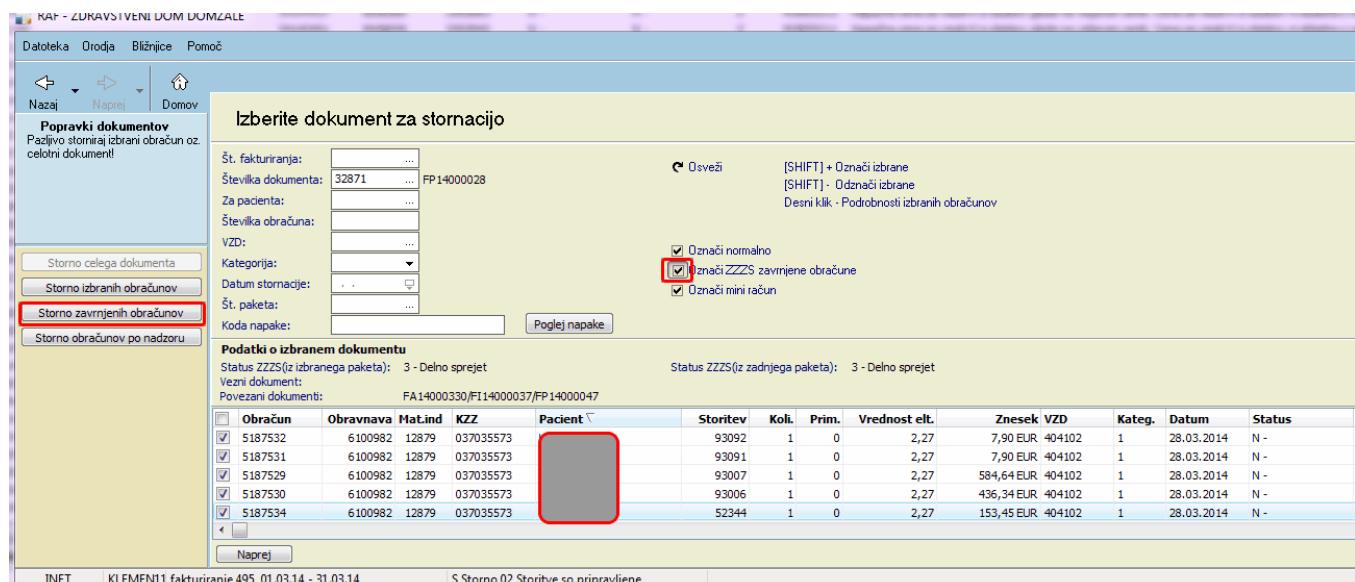
Zavrnitvene napake zobne dejavnosti lahko sedaj rešimo preko RAF-a.

Odpremo poslovni dogodek stornacije, kot v vseh prejšnjih primerih stornacij.

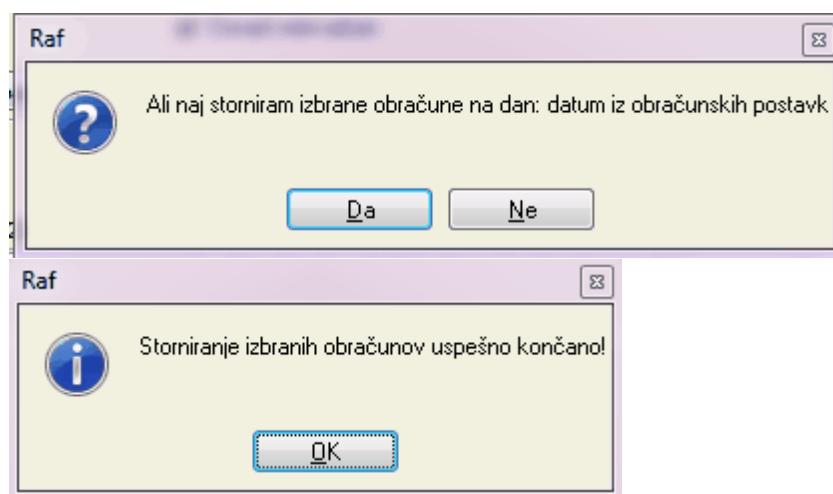
Najbol pogosta napaka je napaka RZBZ0015, napačno napisan ali nepotrjen zoboprotetčni predlog, le-ta mora bit potrjen s strani ZZZS-ja pred opravljenou storitvijo

Storniramo zavrnjeno obravnavo. Avtomatsko se vse zavrnjene postavke označijo z gumbom 'Označi zavrnjene postavke'.

Po označenih zavrnjenih postavkam je potrebno stornirati postavke z gumbom 'Storno zavrnjenih obračunov'



Kliknemo 'Da' in 'OK' in gumb 'Naprej'



Za napako RZBZ0015, spremenimo številko predloga zobnoprotetične rehabilitacije tako, da se postavimo na zavrnjeno storitev(obkljukamo) in kliknemo gumb 'Vnos posameznega obračuna'

Vnos novih obračunov

Lahko brišete obračun, prenesete plačnika, vnesete posamezne obračune ali več obračunov hkrati!

Obračun	MaLind KZZ	Pacient	Storitev	Obravnavna	Koli.	Prim.	Vred.vlt.	Znesek VZD	Kateg.	Dokument	Datum stornacije	Datum obračuna	Status
5192679	12879 037035573	LUKAN MATEJA	Q0001	6100982	-2	0	0,00	9,56 EUR 404102	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	28.03.2014	r -
5192678	12879 037035573		Q0001	6100982	-2	0	0,00	9,56 EUR 404102	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	28.03.2014	r -
5192677	12879 037035573		Q0001	6100982	-2	0	0,00	9,56 EUR 404102	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	28.03.2014	r -
5192676	12879 037035573		Q0001	6100982	-2	0	0,00	9,56 EUR 404102	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	28.03.2014	r -
5192675	12879 037035573		52344	6100982	-1	0	2,27	153,45 EUR 404102	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	28.03.2014	r -
5192674	12879 037035573		52344	6100982	-1	0	2,27	153,45 EUR 404102	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	28.03.2014	r -
5192673	12879 037035573		52344	6100982	-1	0	2,27	153,45 EUR 404102	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	28.03.2014	r -
5192672	12879 037035573		93092	6100982	-1	0	2,27	7,90 EUR 404102	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	28.03.2014	r -

Vnos posameznega obračuna

Vnos izbranih obračunov

Brisi izbrane obračune

Popravi izbrane obračune v 121

Procesiranje **Seznam dokumentov**

INET KLEMEN11 fakturiranje 495 01.03.14 - 31.03.14 S Storno 02 Storitve so pripravljene

V tem oknu lahko popravljamo številko predloga zobnoprotezične rehabilitacije, lokacija zoba, lokacija čeljusti,.... Ko poravvimo podatke kliknemo 'Shrani kot nov zapis' in sprocesiramo.

Vnos novih postavk

Obračun: 5192675

Storitev:	52344	KONUSNA IN TELESKOPSKA PREVLE	Cena ene storitve:	153,452
Tip zavarovalca:	99	Št. kalkulativnih el.:	67,6	
Enota izvajanja:	Z115	Vrednost koeficiente:	2,27	
Enota naročanja:	Z115	Cena:	153,452	
Izvajalec:	09422	Procent osn. deleža:	10	
Tip plačila:	1	Tarifa:	0 Normalno	
Plačnik:	2356709	Obvezni del:		
Plačniški pogoji:	16	Delni znesek:	15,345	
Razlog :	1	Delni znesek z popustom:	15,345	
Vsebina:	0	Procent doplačila:	10	
Popust:	0	Popust:	0	
Obdobje od:	28.03.2014	Davek:	0	
Količina:	1	Osnova za DDV:	0	
Število primerov:	0	VZD:	404102	
Datum obračuna:	28.03.2014	Doplăčilni del:		
Grupa:	0003	Plačnik:	2356710 VZAJEMNA, ZDRAVSTVENA ZAVAR	
Valuta:	EUR	Plačniški pogoji:	10	
Lokacija zoba:	25	Delni znesek:	138,105	
Ploskev zoba:		Delni znesek z popustom:	138,105	
Lokacija čeljusti:		Procent doplačila:	90	
Lokacija kvadranta:		Popust:	0	
Vrsta ortod. ap.:		Davek:	0	
Faset. most.:	2	Osnova za DDV:	0	
PZPR:	35231	VZD:	404102	
Laboratorij:	24440	B DENT DOO		
Tehnik:	92054	BEGUŠ UROŠ		
Država:	705	Slovenija		

7 mestno število

Shrani kot nov zapis **Končaj**

INET KLEMEN11 fakturiranje 495 01.03.14 - 31.03.14 S Storno 02 Storitve so pripravljene

1.5 Stornacije-fizioterapije

Stornacije za fizioterapijo

V primeru, da je zavrnjena obravnava zaradi napake ROBZ0219-Datum začetka obravnave ni enak datumu prvega obiska, ki je naveden v podrobnih podatkih je potrebno narediti minus obravnavo v RAF-u in v plus skozi ISOZ21.

Odpromo poslovni dogodek stornacije, kot v vseh prejšnjih primerih stornacij.

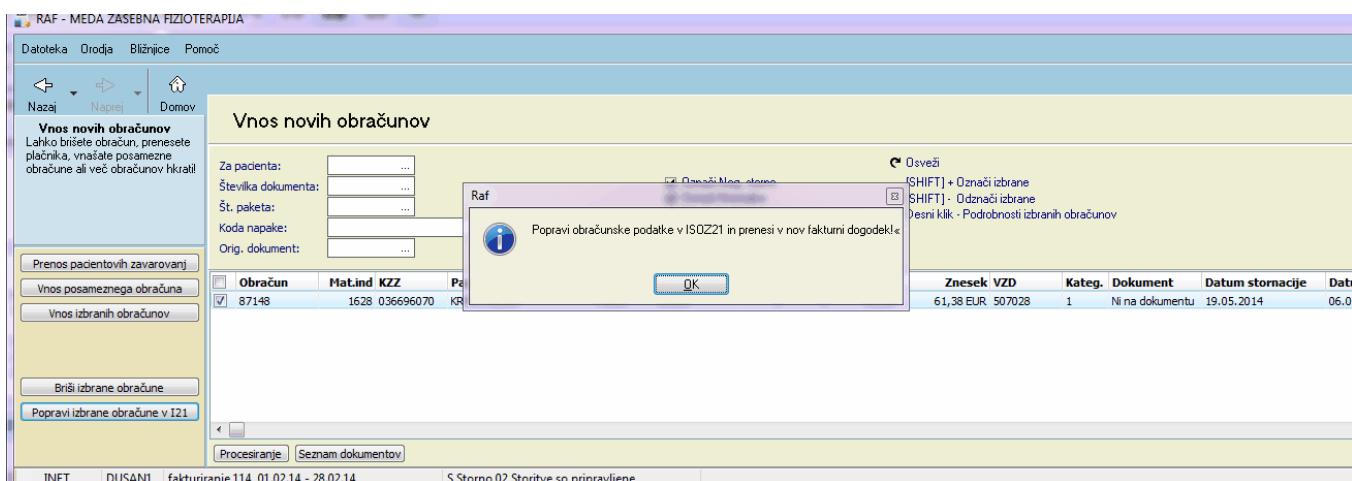
Storniramo zavrnjeno obravnavo. Avtomatsko se vse zavrnjene postavke označijo z gumbom 'Označi zavrnjene postavke'.

Po označenih zavrnjenih postavkam je potrebno stornirati postavke z gumbom 'Storno zavrnjenih obračunov'

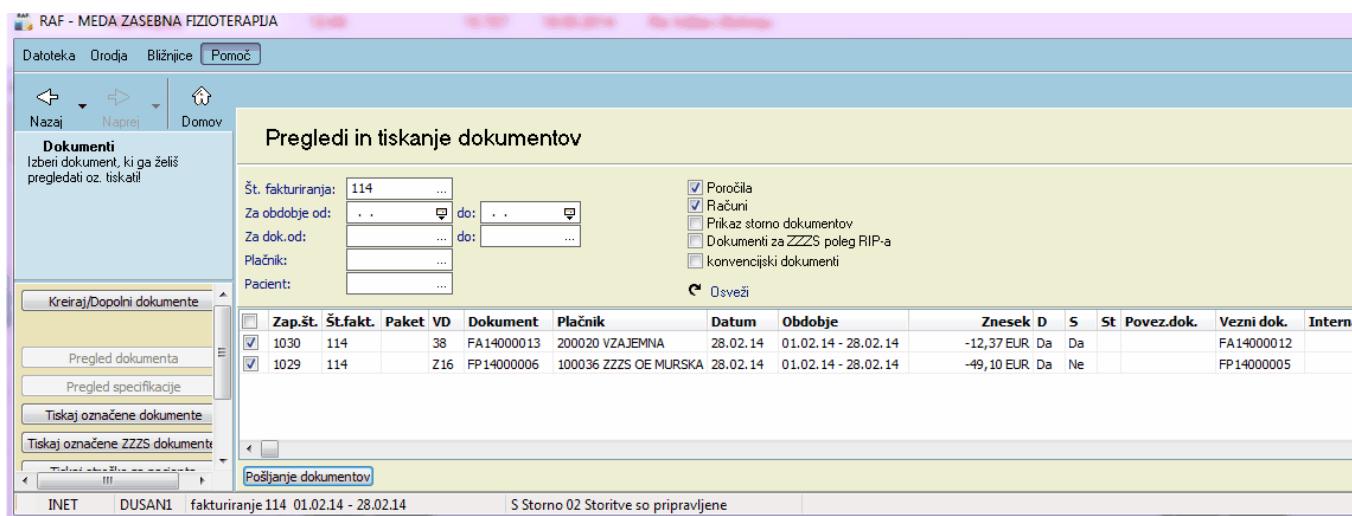
Obračun	Obravnava	MatInd	KZZ	Pacient	Storitev	Koli.	Prim.	Vrednost elt.	Znesek VZD	Kateg.	Datum	Status	ZZZS
87040	25036	943	037290230		F0002	1	1	61,38	122,76 EUR 507028	1	15.01.2014	F - Mini račun	1 - Spi
87067	25068	1671	031530067		F0002	1	1	61,38	122,76 EUR 507028	1	30.01.2014	F - Mini račun	1 - Spi
<input checked="" type="checkbox"/> 87064	25067	1585	034428379		F0002	1	1	61,38	122,76 EUR 507028	1	29.01.2014	R - Storniran	2 - Za
<input checked="" type="checkbox"/> 87068	25080	1675	036637259		F0001	1	1	61,38	61,38 EUR 507028	1	30.01.2014	R - Storniran	2 - Za
87060	25073	1604	032481480		F0001	1	1	61,38	61,38 EUR 507028	9	27.01.2014	F - Mini račun	1 - Spi
87051	25049	1661	033565423		F0001	1	1	61,38	61,38 EUR 507028	1	13.01.2014	F - Mini račun	1 - Spi
<input checked="" type="checkbox"/> 87036	25046	528	031433296		F0002	1	1	61,38	122,76 EUR 507028	2	15.01.2014	R - Storniran	2 - Za

Ker je potrebno dodati obisk za zavrnjeno obravnavo moramo v RAF-u klikniti 'Popravi izbrane obračune v I21'. To pomeni da se bo obračun v I21 za to obravnavo sprostil in ne glede na to da je fakturiran se lahko podatki na tej obravnavi po kliku gumba 'Popravi izbrane obračune v I21' popravljajo in ponovno obračunajo.

Obračun	MatInd	KZZ	Pacient	Storitev	Obravnava	Koli.	Prim.	Vred_elt.	Znesek VZD	Kateg.	Dokument	Datum stornacije	Datum obračuna
<input checked="" type="checkbox"/> 37148	1628	036696070		F0001	25098	-1	-1	61,38	61,38 EUR 507028	1	Ni na dokumentu	19.05.2014	06.02.2014



Ko sprostimo fakturiran obračun v I21 lahko sedaj to postavko v minus sprocesiramo in zaključimo poslovni dogodek, ker bomo morali na novo obračunano obravnavo preneseti v RAF s prenosom podatkov iz I21 v RAF preko poslovnega dogodka 'Fakturiranje'



Preden na novo fakturiramo obravnavo jo je potrebno pravilno urediti
Po kliku gumba 'Popravi izbrane obračune v I21' je potrebno aktivirat obravnavo v I21, popraviti podatke in ponovno obračunat celotno obravnavo.

V I21 aktiviramo obravnavo, nastavimo delovni datum (na dan ko hočemo dodati obisk), dodamo klinične postopke, obračunamo in zaključimo obravnavo

MI: 1628 Telefon: Spol: ŽENSKI Naslov: Izbrani zdravniki: Email:

KZZ:036696070 Datum rojstva: 21.06.1973 Splošni: Zdravnik: Ginekolog: OZDROG, JANA

5. 6. GSM: 31784

Terapija(obravnavo), 03.02.2014 - 06.02.2014 DN: 12320679

Obisk 4, 06.02.2014 (567)
Obisk 3, 05.02.2014 (565)
Obisk 2, 04.02.2014 (564)
Obisk 1, 03.02.2014 (570)

Koda	Opis postopka/storitve	Kol.	Enota izvajanja	Izvajalec	Vnos daljšega postopka
FT001	OVS začetno	1	FT011 MEDA ZASEBNA		
FT010	AVI	1	FT011 MEDA ZASEBNA		

Začetno mnenje: Končno mnenje:

Priporočila in opombe: Priložene priloge:

Postopki

- FT006 - UVD
- FT007 - PG
- FT008 - RAZT
- FT009 - SPRO
- FT010 - AVI**
- FT011 - AVS

Storitve

Povzetek terapije

- FT001 - 2X
- FT010 - 4X

METKA COPOT (prijavljen izvajalec) Inet administrator(prijavljen uporabnik)

Po obračunu se vidi, da storitev F0001 še ni fakturirana, kar pomeni da jo je potrebno prenesti iz I21 v RAF

ISOZ21 - FT01 MEDA ZASEBNA FIZIOTERAPIJA

MI: 1628 Telefon: Spol: ŽENSKI Naslov: Izbrani zdravniki: Email:

KZZ:036696070 Datum rojstva: 21.06.1973 Splošni: Zdravnik: Ginekolog: OZDROG, JANA

5. 6. GSM: 31784

Terapija(obravnavo), 03.02.2014 - 06.02.2014 DN: 12320679

Obisk 4, 06.02.2014 (567)
Obisk 3, 05.02.2014 (565)
Obisk 2, 04.02.2014 (564)
Obisk 1, 03.02.2014 (570)

Rezultati obračuna

Samoplačniški delež: 0,00 EUR Scenarij KZZ: 11. Podatki OZZ so bili pridobljeni i Celoten znesek: 61,38 EUR Znesek v valuti: 122,76

Vseh obr. elementov: 1 Vseh neobr. elementov: 0

Obračun po storitvah

Koda s.	Naziv storitve	Kol.	Elem.	Popust	Cena	Valuta	Znesek	Za plačilo	% obv.de Plač.na min	Fakta	Datum	Os.
FT001	Mala fizioterapevtska obra	1	1	0	61,38	EUR	61,38	0,00	160	61,38	N	06.02.2014

Začetno mnenje:

Postopki

- FT001 - OVS ZACETNO
- FT002 - OVS KONCNO
- FT003 - NAV
- FT004 - ERGON
- FT005 - PREV
- FT006 - UVD**

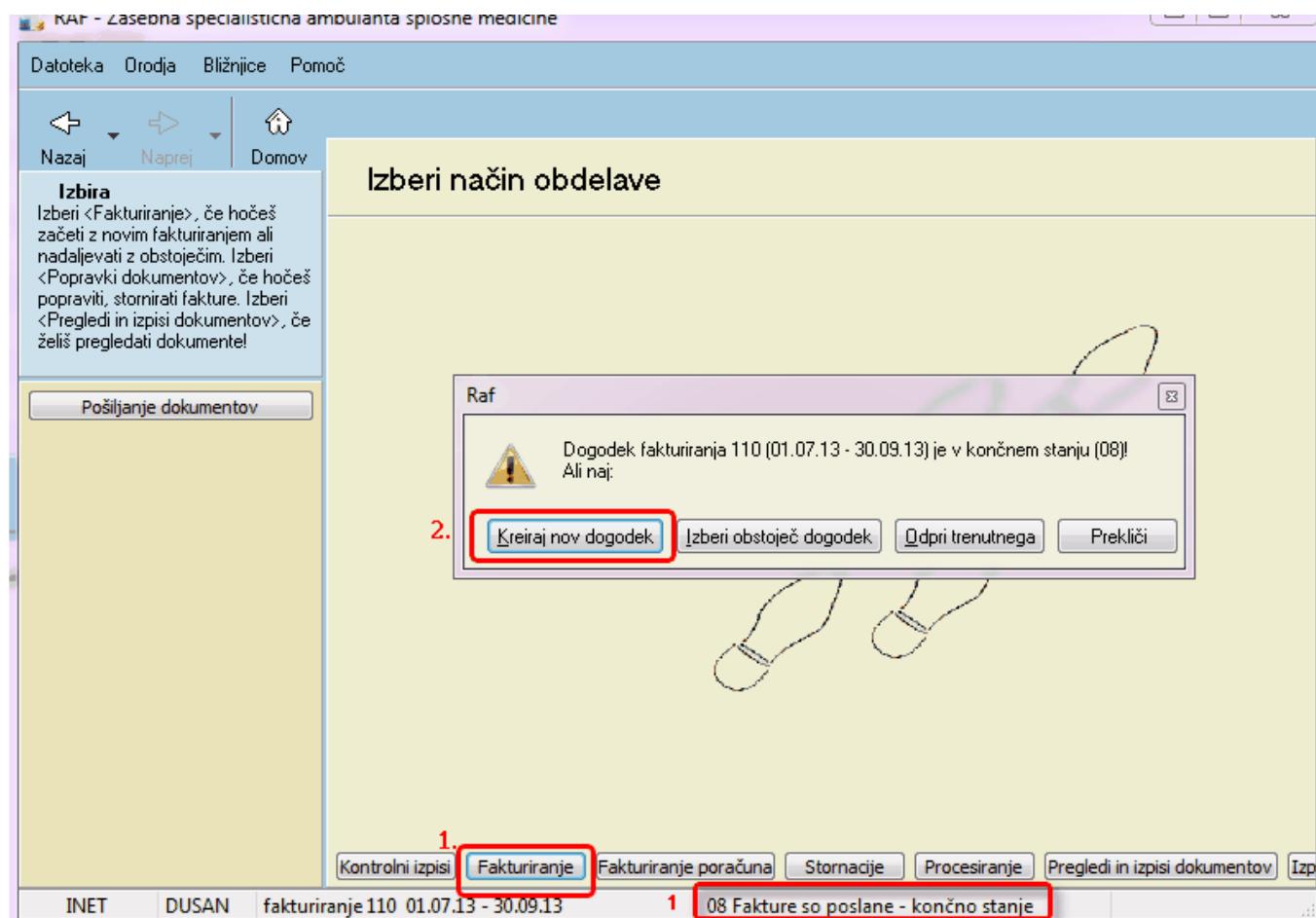
Storitve

Povzetek terapije

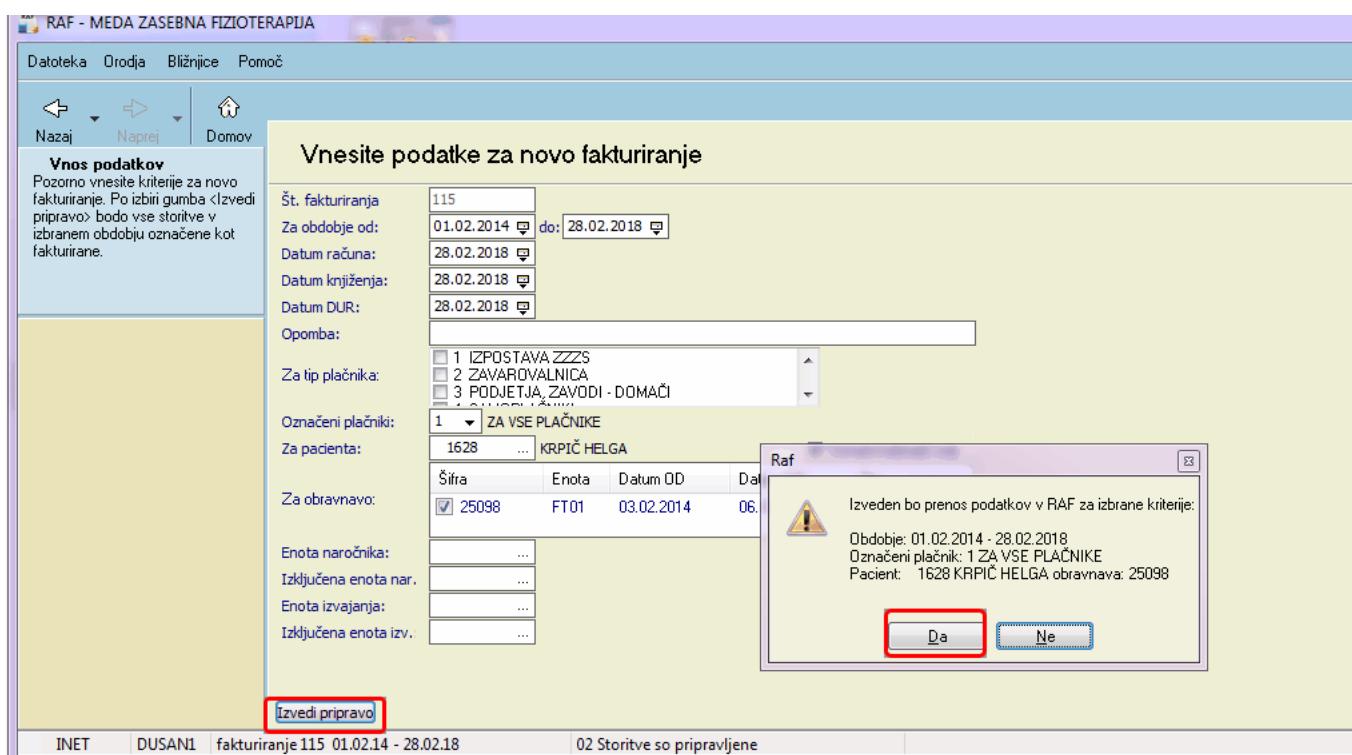
- FT001 - 2X
- FT010 - 4X

METKA COPOT (prijavljen izvajalec) Inet administrator(prijavljen uporabnik)

Odpremo novi poslovni dogodek za fakturiranje



Sfakturiramo samo tega pacienta, sprocesiramo in pošljemo na ZZZS



V primeru, da je zavrnjen dokument zaradi nepravilne številke delovnega naloga, lahko tako

stornacijo v celoti rešimo skozi program RAF in scer skozi okno 'Vnos posameznega obračuna'

RAF - MEDA ZASEBNA FIZIOTERAPIJA

Datoteka Orodja Blžnjece Pomoč

Nazaj Naprej Domov

KRPIČ HELGA
Obračun: 87148

Vnos novih postavk

Storitev:	F0001	Mala fizioterapevtska obravnava (M)	Cena ene storitve:	61,38
Tip zavarovanca:	99	Št. kalkulativnih el.:	1	
Enota izvajanja:	FT01	Vrednost koeficenta:	61,38	
Enota naročanja:	FT01	Cena:	61,38	
Izvajalec:	32545	Procent osn. deleža:	80	
Tip plačila:	1	Tarifa:	0 Normalno	
Plačnik:	42864	Obvezni del:		
Plačniški pogoji:	174	Delni znesek:	49,104	
Razlog :	1	Delni znesek z popustom:	49,104	
Vsebina:	0	Procent doplačila:	80	
Popust:	0	Popust:	0	
Obdobje od:	03.02.2014	Davek:	0	
Količna:	1	Osnova za DDV:	0	
Število primerov:	1	VZD:	507028	
Datum obračuna:	06.02.2014	Doplačni del:		
Grupa:	0003	Plačnik:	42865 VZAJEMNA, ZDRAVSTVENA ZAVARC	
Valuta:	EUR	Plačniški pogoji:	142	
IVZ št.zdr.delav.:	32545	Delni znesek:	12,276	
Št. listine OZZ:	000000012320679	Delni znesek z popustom:	12,276	
Oznaka predp. DN:	1	Procent doplačila:	20	
Napotna diagnoza:	.	Popust:	0	
Diagnoze:				
Zap.št.	Aktivnost	Diagnoza		
1	26929	S1080		

Shrani kot nov zapis Končaj

INET DUSANI fakturniranje 114 01.02.14 - 28.02.14 | S Storno 02 Storitve so pripravljene